

PROGRAMA: MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA
SÍLABO: GERENCIA DE OPERACIONES

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Modalidad de Estudio: PRESENCIAL.
- 1.2 Malla: P.
- 1.3 Ciclo de estudios: II.

ESTILO DE REDACCIÓN DE LA BIBLIOGRAFÍA: APA.

BIBLIOGRAFÍA

MATERIALES: LIBROS.

- Bello Pérez, C. J. (2019). *Producción y operaciones aplicadas a las PYME* (4a ed.). Ecoe Ediciones.
<https://www.digitaliapublishing.com/a/101626>
- Carreño Solís, A. J. (2017). *Cadena de suministro y logística*. Fondo Editorial.
<https://www.digitaliapublishing.com/a/51222>
- Cortés, J. M. (2017). *Sistemas de gestión de calidad*. Editorial ICB
<https://www.digitaliapublishing.com/viewepub?id=109278>
- Escalante Gomez, J. E., & Uribe Marin, R. (2014). *Costos logísticos*. Ecoe Ediciones.
<https://www.digitaliapublishing.com/a/47164>
- Flamarique, S. (2017). *Gestión de operaciones de almacenaje*. Marge Books.
<https://www.digitaliapublishing.com/a/125923>
- García Cerro, A., García Piqueres, G., Pérez Pérez, M., & Sánchez Ruiz, L. (Coords.). (2021). *Manual de dirección de operaciones: decisiones estratégicas*. Ediciones Universidad de Cantabria.
<https://www.digitaliapublishing.com/a/103066>
- González Ortiz, O. C., & Arciniegas Ortiz, J. A. (2016). *Sistemas de gestión de calidad: Teoría y práctica bajo la norma ISO*. Ecoe Ediciones <https://www.digitaliapublishing.com/viewepub?id=47131>
- González Ortiz, O. C., & Arciniegas Ortiz, J. A. (2020). *Sistemas de gestión de calidad: teoría y práctica bajo la Norma ISO* (2a ed.). Ecoe Ediciones. <https://www.digitaliapublishing.com/a/156673>
- Karuppan, C. M., Waldrum, M. R., & Dunlap, N. E. (2016). *Operations management in healthcare: strategy and practice*. Springer Publishing Company.
<https://research.ebsco.com/linkprocessor/plink?id=b99ab36d-a520-31be-8c77-fc59d796624b>
- Kros, J. F., & Brown, E. C. (2013). *Health care operations and supply chain management: operations, planning, and control*. John Wiley & Sons.
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucv/detail.action?docID=7103631>
- Lewis, M. A. (2020). *Operations Management: A Research Overview*. Routledge.
<https://research.ebsco.com/linkprocessor/plink?id=b6ca47bc-8cb0-3834-a049-30e73d2bdea8>
- Mora García, L. A. (2008). *Indicadores de la gestión logística* (2a ed.). Ecoe Ediciones.
<https://www.digitaliapublishing.com/a/29974>

- Seidelson, C. (2021). *Operations Management in China* (2a ed.). Business Expert Press.
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucv/detail.action?docID=6685029>
- Silvera Escudero, R. E. (2018). *Costeo de la logística integral: generación de valor en la cadena de suministro*. Ecoe Ediciones. <https://www.digitaliapublishing.com/a/126645>
- Torres Acosta, J. H. (2018). *Ingeniería de costos: un enfoque basado en la gestión de operaciones de manufactura y logística*. Universidad Distrital Francisco José de Caldas.
<https://www.digitaliapublishing.com/viewepub?id=125293>
- Tricker, R. (2020). *Quality Management Systems: A Practical Guide to Standards Implementation*. Routledge. <https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucv/detail.action?docID=5981826>
- Vom Brocke, J., & Rosemann, M. (Eds.). (2014). *Handbook on Business Process Management 2: Strategic Alignment, Governance, People and Culture* (2a ed.). Springer Nature.
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucv/detail.action?docID=1802498>
-

MATERIALES: ARTÍCULOS.

- Kamble, S., Gunasekaran, A., & Dhone, N. C. (2020). Industry 4.0 and lean manufacturing practices for sustainable organisational performance in Indian manufacturing companies. *International Journal of Production Research*, 58(5), 1319-1337.
<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/00207543.2019.1630772>
- Peña Gómez, J. S., & Asdraldo Vargas, C. (2022). Transformación digital en sistemas de gestión de calidad en empresas tecnológicas: caso Link Wireless. *Revista Ingeniería Solidaria*, 18(1), 1–29.
<https://research.ebsco.com/linkprocessor/plink?id=06498c06-91dc-3ba5-93c4-eee908671682>
- Samaniego, H. (2019). Un modelo para el control de inventarios utilizando dinámica de sistemas. *Estudios De La Gestión*, (6), 134-154.
<https://www.proquest.com/scholarly-journals/un-modelo-para-el-control-de-inventarios/docview/2492665085/se-2?accountid=37408>
- Sarpiri, M. N., & Gandomani, T. J. (2021). A case study of using the hybrid model of scrum and six sigma in software development. *International Journal of Electrical & Computer Engineering*, 11(6), 5342- 5350.
<https://www.proquest.com/scholarly-journals/case-study-using-hybrid-model-scrum-six-sigma/docview/2661969457/se-2?accountid=37408>
- Sven-Vegard, B., Strandhagen, J. O., & Chan, F. T. S. (2018). The link between Industry 4.0 and lean manufacturing: mapping current research and establishing a research agenda. *International Journal of Production Research*, 56(8), 2924-2940 .
<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/00207543.2018.1442945>
- Zatrochová, M., Kuperová, M., & Golej, J. (2021). Analysis of the principles of reverse logistics in waste management. *Acta Logística*, 8(2), 95-106.
<https://www.proquest.com/scholarly-journals/analysis-principles-reverse-logistics-waste/docview/2573524999/se-2?accountid=37408>

MATERIALES: TESIS.

Pérez Huamán, J. R. (2020). *Gestión de Operaciones en relación a la Calidad y competitividad desde la perspectiva de los fabricantes de muebles de madera del parque industrial de Villa el Salvador, 2019* [Tesis de Posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/40931>

MATERIALES: EXTERNO.

Arredondo Ortega, G., Ocampo Jaramillo, K. V., Orejuela Cabrera, J. P., & Rojas Trejos, C. A. (2017). Modelo de planeación y control de la producción a mediano plazo para una industria textil en un ambiente make to order: planning and production control in the medium term for textile industry model in a make to order environment. *Revista Ingenierías Universidad de Medellín*, 16(30), 169-193. <https://doi.org/10.22395/rium.v16n30a9>

Estevez-Torres, A., Megna-Alicio, A., Jardines-Rivas, R. E., Parra-García, I. C., León-Parra, E., & Jimenez-Silva, G. (2021). Propuesta de un procedimiento para la planeación de las capacidades de producción de una empresa. *Ingeniería Industrial*, 40(40), 61-73.
<https://doi.org/10.26439/ing.ind2021.n40.4861>